



Bescherming van uw persoonsgegevens: uw recht als patiënt

Om diverse redenen worden regelmatig, gevraagd en ongevraagd, allerlei gegevens over u vastgelegd. Het energiebedrijf bijvoorbeeld houdt bij hoeveel gas en elektriciteit u verbruikt en wanneer u betaalt. Ook Gelre ziekenhuizen heeft van u persoonsgegevens in haar computerbestanden. De Wet op Bescherming Persoonsgegevens (WBP) regelt de omgang met persoonsgegevens. Hierin staan onder andere uw rechten met betrekking tot uw geregistreerde persoonsgegevens. Ook de plichten voor het gebruiken van persoonsgegevens door instanties staan beschreven. Deze folder beschrijft welke gegevens Gelre ziekenhuizen van u registreert en hoe het ziekenhuis met uw persoonsgegevens omgaat.

Wet bescherming persoonsgegevens

In de WBP staan regels over het verzamelen, verwerken, bewaren, vergelijken, koppelen, raadplegen en het verstrekken van persoonsgegevens aan derden. Persoonsgegevens moeten op een zorgvuldige manier worden verwerkt. Daarnaast mogen gegevens alleen worden verzameld voor een bepaald, uitdrukkelijk omschreven en noodzakelijk doel. Van sommige gegevens wilt u graag dat deze vertrouwelijk worden behandeld, dat deze uitsluitend worden vastgelegd door de persoon of instantie die uw gegevens nodig heeft en dat deze gegevens niet verder worden verspreid dan noodzakelijk is.

De WBP verstaat het volgende onder:

Persoonsgegevens

Persoonsgegevens zijn alle gegevens die iets over u zeggen en die van invloed kunnen zijn op de manier waarop u wordt beoordeeld of behandeld. Dit kunnen zijn uw naam, geboortedatum, adres, maar ook uw beroep, nationaliteit en gegevens over uw gezondheid.

Verwerken

Met verwerken wordt bedoeld alle handelingen met uw gegevens vanaf het verzamelen tot aan het vernietigen. Bijvoorbeeld het vastleggen van gegevens voor een medische dossier. In veel gevallen gaat het om geautomatiseerde verwerkingen.

Verantwoordelijke

De organisatie of persoon die het doel van en de middelen voor de verwerking van de persoonsgegevens vaststelt.

Patiënteninformatie wordt met de grootste zorg samengesteld. Het betreft algemene informatie.

U kunt aan deze uitgave geen rechten ontleen.

© Gelre ziekenhuizen

www.gelreziekenhuizen.nl



Betrokkene

De betrokkene is de persoon van wie gegevens wordt verstrekt. In dit geval bent u zelf de betrokkene.

Toegang tot uw gegevens

Gelre ziekenhuizen legt persoonlijke en medische gegevens van u vast. De volgende personen hebben toegang tot uw gegevens:

Rechtstreeks betrokken bij uw zorg

De zorgverleners die rechtstreeks betrokken zijn bij uw actuele zorg of hulpverlening. Dit zijn uw behandelend arts, verpleegkundigen, fysiotherapeut enz. Ook uw huisarts heeft inzage in onderdelen uit uw patiëntendossier, voor zover relevant voor uw behandeling en zorgtraject, tenzij u bij hem aangeeft dat u dit niet wenst.

Instanties die zorg controleren

Personen en instanties die als taak hebben de verleende zorg te controleren of te toetsen. Dit zijn bijvoorbeeld de kwaliteitsfunctionarissen, klachtenfunctionarissen en de patiëntenvertrouwenspersoon van Gelre ziekenhuizen en de inspecteur voor de gezondheidszorg.

Instanties die overeenkomst beheren en afwickelen

Personen en instanties die belast zijn met het beheer en de afwikkeling van de overeenkomst. Bijvoorbeeld de polikliniek medewerker en financiële administratie.

De gegevens worden door Gelre ziekenhuizen alleen verstrekt aan personen die tot geheimhouding zijn verplicht. Dit geldt ook voor uw familie en vrienden. Alleen aan de door u opgegeven contactpersoon worden door medewerkers van Gelre ziekenhuizen uw gegevens op verzoek verstrekt.

Uw rechten in het kader van de WGB0

In de Wet op de Geneeskundige Behandelingsovereenkomst (WGB0) zijn uw rechten met betrekking tot uw medisch dossier vastgelegd. Dit zijn:

Inzagerecht

U heeft het recht uw gegevens in te zien. Tijdens uw behandeling in Gelre ziekenhuizen heeft u, in overleg met de verpleegkundige c.q. behandelend arts, inzage in uw verpleegkundige en medische gegevens. Na uw behandeling of opname kunt u zich schriftelijk richten tot de staffunctionaris Medische Informatie. Hij/zij zorgt dat uw gegevens bij uw behandelend arts komen. De arts neemt vervolgens contact met u op.

Recht op afschrift

U kunt een kopie van (een deel van) uw dossier ontvangen. Gelre ziekenhuizen kan een vergoeding vragen waarvan de hoogte door de overheid is vastgesteld.



Correctierecht en recht op aanvulling

Zijn de opgenomen gegevens feitelijk onjuist, dan kunt u verzoeken deze te corrigeren. U kunt niet ter zake doende of overbodige gegevens laten verwijderen. Ook kunt u een verklaring laten opnemen met uw zienswijze op de behandeling.

Recht op overdracht en vernietiging

Uw dossier moet minimaal tot 15 jaar na de laatste behandeling bewaard worden. U kunt de gegevens die op u betrekking hebben, laten overdragen naar een andere verantwoordelijke. Ook kunt u uw gegevens eerder laten vernietigen. Weigering hiervan kan slechts gebeuren om zwaarwichtige redenen.

Uw verzoeken richt u **schriftelijk** aan:

Gelre ziekenhuizen
t.a.v. I&T / Centraal Medisch Archief
Postbus 9014
7300 DS Apeldoorn

Reageren op uw verzoek

Uw verzoek(en) wordt zo spoedig mogelijk, maar uiterlijk binnen 4 weken beantwoord. Een weigering moet met redenen omkleed te zijn.

Klachten over de afhandeling

Voor klachten over de afhandeling van uw verzoek(en) kunt u gebruik maken van de klachtenprocedure binnen Gelre ziekenhuizen: www.gelreziekenhuizen.nl/uwmeningtelt

Wanneer Gelre ziekenhuizen **niet** binnen 6 weken na het indienen van uw klacht reageert, kunt u een klacht indienen bij het Autoriteit Persoonsgegevens. Dit is het landelijk controlerend orgaan. Dit moet u doen binnen zes weken na afloop van de genoemde termijn c.q. het ontvangen antwoord.

- Adres: Postbus 93 374
2509 AJ Den Haag
- Telefoon: 0900 – 200 12 01

Meer informatie

Voor uitgebreide informatie over de bescherming van uw persoonsgegevens kunt u bij de receptie van Gelre ziekenhuizen het reglement 'Verwerking persoonsgegevens patiënten' inzien en kosteloos ontvangen. U vindt deze informatie en andere informatie over uw rechten en plichten ook op: www.gelreziekenhuizen.nl